

0328- Comunicação interpessoal e institucional - princípios e práticas

Modalidade de Formação: Formação Modular Certificada

Forma de Organização: Formação a distância

Carga Horária: 25 horas

Destinatários

Adultos ativos (empregados ou desempregados) com idade igual ou superior a 18 anos que necessitam desta formação para o exercício das respetivas funções e/ou requalificação profissional.

Enquadramento

As formações modulares, integradas no âmbito da formação contínua de ativos, dão a possibilidade aos adultos de adquirir mais competências escolares e profissionais, com vista a uma (re) inserção ou progressão no mercado de trabalho e/ou adaptação aos processos de melhoria organizacional.

Objetivos

Reconhecer as principais teorias e modelos inerentes ao processo comunicacional
Identificar o processo de comunicação interpessoal e institucional e seus princípios
Analisar pressupostos legais inerentes aos processos de comunicação e suas materializações
Realizar as operações intrínsecas ao processo de comunicação institucional

Conteúdos

Icebreak de apresentação

A comunicação

Esquema explicativo e suas implicações nas relações interpessoais

Ética e deontologia

Teorias explicativas do processo de comunicação

Hipodérmica - *Lasswell, Shannon Weaver*

Persuasão e efeitos limitados

Agenda setting

Gatekeeping

Newsmaking (Wolf)

Culturalista e Escola de Frankfurt

Legislação aplicável

Panorâmica geral dos direitos de autor e direitos conexos, de imagem

Importância da declaração de cedência de direitos

Cuidados a ter com a captação de imagens e declarações de terceiros e perspetiva da sua utilização contextualizada

Avaliação e encerramento

Avaliação: Qualitativa - Formativa e Sumativa

Metodologias: Método expositivo, participativo, trabalho prático

Regime de Assiduidade: As faltas não podem exceder 10% do total das horas de formação